Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem

Tel.: +420 477 111 111
Fax: +420 477 114 900
e-mail: sekretariat@kzcr.eu

JAK ŽÁDAT O NAHLÍŽENÍ DO ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE, POŘIZOVÁNÍ JEJÍCH VÝPISŮ NEBO KOPIÍ

Podle ustanovení § 2648 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, požádá-li o to ošetřovaný, umožní mu poskytovatel bez zbytečného odkladu nahlédnout do záznamů, které o něm vede, a umožní mu pořizovat si z nich výpisy, opisy nebo kopie, popřípadě mu sám vydá proti zaplacení přiměřené náhrady z nich výpis, opis nebo kopii. Obsahují-li záznamy rovněž údaje o třetí osobě, nelze je zpřístupnit bez jejího souhlasu.

Speciální a podrobná úprava je obsažena v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „ZZS“. Do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi mohou v přítomnosti zaměstnance pověřeného poskytovatelem nahlížet, pořizovat si její výpisy nebo kopie určené osoby.

A. **Základní informace**
Pacient nebo jiná osoba je oprávněna žádat o:
a) nahlížení do zdravotnické dokumentace
b) výpis nebo kopii zdravotnické dokumentace

B. **Kdo může ze zákona nahlížet do zdravotnické dokumentace a žádat o její kopii?**
a) pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta; do záznamů autorizovaných psychologických metod a popisu léčby psychoterapeutickými prostředky může pacient nebo zákonný zástupce pacienta nahlížet nebo si pořizovat výpisy nebo kopie pouze v rozsahu záznamu popisu příznaků onemocnění, diagnózy, popisu terapeutického přístupu a interpretace výsledků testů,
b) osoby určené pacientem nebo zákonným zástupcem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba; v případě záznamů autorizovaných psychologických metod a popisu léčby psychoterapeutickými prostředky se postupuje podle písmene a),
c) osoby blízké zemřelému pacientovi, popřípadě další osoby určené pacientem. Pokud se jedná o zemřelého pacienta, který za svého života vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Pacient může při přijetí do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Pacient může určit osoby nebo vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat. Záznam o vyjádření pacienta je součástí zdravotnické dokumentace o něm vedené; záznam podepíše pacient a zdravotnický pracovník. Součástí záznamu je rovněž sdělení pacienta, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu sdělovány.

Podle ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, **je osobou blízkou** „příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

d) Žádosti o rentgenové snímky, CD s výsledky vyšetření se řídí stejnými pravidly jako listinnými záznamy ZD s tím rozdílem, že je možné o ně požádat zvlášť.

IČ: 25488627, DIČ: CZ25488627, Krajská zdravotní a.s. je vedená Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl B vložka 1550.

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
Tel.: +420 477 111 111
Fax: +420 477 114 900
e-mail: sekretariat@kzcr.eu

C. **Podání žádosti o nahlížení do zdravotnické dokumentace, pořízení kopií nebo výpisu**
a) žádost se podává na formuláři zveřejněném na stránkách www.kzcr.eu, ve formátu „doc“ nebo „pdf“
b) žádost musí být podepsána vlastnoručním ověřeným podpisem pacienta nebo jiné oprávněné osoby.
V případě, že bude žádost zaslána elektronicky, pak musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem nebo uznávanou elektronickou značkou.
c) jiné osoby musí doložit své oprávnění podat žádost, neplyne-li to přímo ze zdravotnické dokumentace pacienta

D. **Kam adresovat žádost o pořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace?**
Žádosti o pořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace se zasílají nebo předávají sekretariátu ředitele zdravotní péče konkrétní nemocnice, ze které se výpis nebo kopie zdravotnické dokumentace požaduje:

1. **Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem**, tel: 477 114 110

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.
sekretariát ředitele zdravotní péče
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem,

2. **Nemocnice Děčín,** tel: 412 705 220

Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Děčín, o.z.
sekretariát ředitele zdravotní péče
U Nemocnice 1
405 99 Děčín II,

3. **Nemocnice Teplice,** tel: 417 519 202

Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Teplice, o.z.
sekretariát ředitele zdravotní péče
Duchcovská 53
415 29 Teplice,

4. **Nemocnice Most,** tel: 478 033 480

Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Most, o.z.
sekretariát ředitele zdravotní péče
J.E. Purkyně 270
434 64 Most,

5. **Nemocnice Chomutov,** tel: 474 447 226

Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Chomutov, o.z.
sekretariát ředitele zdravotní péče
Kochova 1185
430 12 Chomutov,

E. **Způsob pořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace?**
a) pořízení výpisu nebo kopie si může provést pacient nebo osoba oprávněná, při nahlížení do zdravotnické dokumentace, vlastními prostředky na místě za přítomnosti zdravotnického pracovníka a to s ohledem na možné dotazy žadatele, které s dokumentovanou zdravotní péči souvisí,
b) výpis nebo kopii pořídí nemocnice do 30 dnů od obdržení žádosti
c) osobám dle ust. § 65 odst. 2 písm. b) – k) ZZS pořídí nemocnice kopii do 15 dnů od doručení žádosti

F. **Cena za pořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace?**
a) účtována je cena za pořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace, a
b) za odeslání výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace žadateli (poštovné)
Ceny jsou účtovány dle ceníku zveřejněného na stránkách www.kzcr.eu

IČ: 25488627, DIČ: CZ25488627, Krajská zdravotní a.s. je vedená Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl B vložka 1550.

Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem

Tel.: +420 477 111 111
Fax: +420 477 114 900
e-mail: sekretariat@kzcr.eu

G. **Omezení při pořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace?**
a) omezení dle zákazu učiněného pacientem
b) ostatní omezení - jestliže jsou ve zdravotnické dokumentaci vedené o nezletilém pacientovi zaznamenány takové údaje o jeho zákonném zástupci, pěstounovi nebo jiné pečující osobě, o kterých se zdravotnický pracovník dozvěděl při poskytování zdravotních služeb a z nichž lze vyvodit podezření na zneužívání nebo týrání pacienta nebo ohrožování jeho zdravého vývoje, může poskytovatel omezit zpřístupnění zdravotnické dokumentace tomuto zákonnému zástupci, popřípadě oběma zákonným zástupcům, pěstounovi nebo jiné pečující osobě, pokud uzná, že toto omezení je v zájmu pacienta. Přístup do zdravotnické dokumentace lze omezit pouze ve vztahu k údajům, z nichž vyplývají skutečnosti uvedené ve větě první. Obdobně se postupuje, má-li zdravotnický pracovník podezření na zneužívání nebo týrání pacienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům, nebo jiného pacienta, který není nezletilým pacientem nebo pacientem zbaveným způsobilosti k právním úkonům.

H. **Další informace?**
a) je-li žádáno o nahlížení do zdravotnické dokumentace, bude termín se žadatelem domluven telefonicky.
b) po celou dobu nahlížení do zdravotnické dokumentace je přítomen zdravotnický pracovník.
Do zdravotnické dokumentace nesmí žadatel provádět žádné zásahy!!!
b) každé nahlédnutí do zdravotnické dokumentace nebo pořízení výpisů nebo kopií se do zdravotnické dokumentace zaznamená
c) žádost lze podat osobně na příslušné nemocnici, kdy podpis žadatele bude ověřen předložením dokladu totožnosti, nebo poštou, kdy podpis žadatele musí být úředně ověřen
d) termín nahlížení do zdravotnické dokumentace bude žadateli sdělen do 15 dnů od doručení žádosti

I. **Upozornění**!!!!
V případě jakýchkoli pochybností o totožnosti žadatele, nebo jiných nedostatků žádosti, bude tento telefonicky nebo e-mailem vyzván k zaslání příslušných podkladů k prokázání totožnosti, k doložení oprávnění podat žádost, nebo k doplnění žádosti.

IČ: 25488627, DIČ: CZ25488627, Krajská zdravotní a.s. je vedená Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl B vložka 1550.