DOMÁCÍ ŘÁD LŮŽKOVÝCH ODDĚLENÍ
Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Děčín, o.z.
Interní oddělení JIP

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v Nemocnici Děčín. Rádi bychom Vás seznámili se základními pravidly organizace práce na zdravotnických odděleních. Uvedené informace Vám pomohou usnadnit pobyt v nemocnici. Žádáme Vás tímto o spolupráci a dodržování následujících pokynů.

Příjem do nemocnice
Při přijetí do nemocnice budete vyšetřen/a lékařem, který Vás informuje o postupu vyšetřování, léčby a způsobu přípravy na vyšetření či zákrok. Ošetřovatelský personál (přijímací sestra) Vás provede po oddělení a seznámí Vás s uspořádáním stanice (pacientský pokoj, pracoviště sester, sociální zařízení) a provozem oddělení. Poučí Vás o používání signalizačního zařízení pro přivolání sestry. Dále budete informován/a o možnosti uložení cenností, Vámi přinesených léků a o uskladnění potravin.

Denní režim
Dodržujte denní režim stanovený lékařem. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu.
Ranní buzení: obvykle v 6.00 hodin (časnější buzení jen v případech zajištění návaznosti na plánované zákroky) Noční klid: 22.00 – 6.00 hod.

Lékařské vizity
V době lékařské vizity a plánovaných výkonů se nevzdalujte z pacientského pokoje. Informujte lékaře o všech svých potížích z období od předcházející vizity. Máte-li jakékoliv dotazy či nejasnosti, neobávejte se, prosím, požádat o jejich vysvětlení.

Poskytování informací
Informace o Vašem zdravotním stavu budou předány pouze Vám a Vámi určeným osobám uvedeným v písemném souhlasu s hospitalizací. Pokud budete požadovat informování určených osob telefonickou formou, je třeba předat telefonní kontakt na ně a dohodnout heslo.
Informace o Vašem zdravotním stavu, výsledcích vyšetření a pobytu podává pouze lékař.
Čas podávání informací:14:00 – 15:00 hod.

Léky
V nemocnici Vám bude léky podávat sestra dle lékařských ordinací. Bez souhlasu ošetřujícího lékaře neužívejte žádné léky z vlastních zásob. Pokud jste si léky do nemocnice přinesl/a, odevzdejte je, prosím, sestře na oddělení. Při propuštění Vám budou vráceny. Jste-li zvyklý/á užívat pravidelně léky na spaní, uklidnění apod., oznamte to bezodkladně ošetřujícímu lékaři. Lékař se s Vámi dohodne o jejich užívání po dobu hospitalizace. Každé vedlejší účinky léků (nevolnost, zvracení, průjem, malátnost apod.) hlaste ihned sestře nebo lékaři.

Čas podávání léků: kontinuálně dle ordinace lékaře

Cennosti
Větší obnos peněz či jiné cennosti Vám doporučujeme ponechat doma. Pokud si je přesto přinesete s sebou nebo jste s nimi akutně přijati do nemocnice, máte možnost cennosti uložit

do nemocničního trezoru. Pokud se rozhodnete ponechat si cennosti u sebe, upozorňujeme Vás, že nemocnice nemůže převzít odpovědnost za jejich případnou ztrátu.
Elektroniku (rádio, PC, apod.) můžete mít na pokoji pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře a ostatních ubytovaných pacientů.
Vnesené elektrospotřebiče musí být plně funkční a bez závad. Používání je na vlastní zodpovědnost a v případě vzniklých škod je budete plně hradit. Jakýkoliv elektrospotřebič musíte nahlásit zdrav. personálu a můžete je užívat se souhlasem ostatních pacientů.

Stravování

Strava Vám bude podávána tzv. tabletovým systémem. Případné dietní omezení je součástí Vaší léčby, proto jej dodržujte. Máte-li zájem o podrobnou informaci o předepsané dietě je Vám k dispozici nutriční terapeut. O konzumaci vlastní stravy se poraďte s ošetřujícím personálem. Pro uložení donesených potravin je oddělení vybaveno lednicí na potraviny s kontrolovaným hygienickým režimem. Jídlo si při ukládání do lednice označte svým jménem.
V nemocnici je zakázáno požívání alkoholických nápojů a návykových látek.

Ve vnitřních prostorách nemocnice je zákaz kouření.
V areálu nemocnice jsou ke kouření určena 2 venkovní stanoviště – vedle interního pavilonu (budova I) a vedle kiosku u vjezdu do areálu.

Návštěvy

Návštěvy pacientů jsou na oddělení denně. Vzhledem k provozu oddělení a plnění léčebného plánu doporučujeme návštěvy realizovat v odpoledních hodinách, případně po dohodě s ošetřujícím lékařem. Během návštěv Vás prosíme o respektování nároku na klid a soukromí ostatních pacientů. V případě výskytu závažných epidemiologických onemocnění může dojít k dočasnému zákazu návštěv. O tomto rozhoduje orgán ochrany veřejného zdraví (KHS).

Hygienická péče

Dodržujte denní hygienický režim dle pokynů ošetřovatelského personálu.
Lůžko udržujte v čistotě. Udržujte pořádek na pokojích a sociálních zařízeních.

Podpůrná péče

V nemocnici působí dobrovolníci, nemocniční kaplan a zdravotní klauni.
V případě Vašeho přání Vám sestra zprostředkuje jejich návštěvu.

Dotazník spokojenosti

Léčebnou a ošetřovatelskou péči Vám poskytujeme v souladu s etickým kodexem Práva pacientů. Budete-li mít připomínky k poskytované péči, chování personálu, kvalitě stravy apod., sdělte je ošetřujícímu lékaři nebo vrchní sestře. Své postřehy nám můžete sdělit i anonymně, formou ankety, a to vyplněním Dotazníku spokojenosti, který je Vám k dispozici na všech odděleních.

Překlad a propuštění

Plánované propuštění nebo přeložení na jiné oddělení Vám oznámí ošetřující lékař v předstihu. Lékař Vás poučí o dalším postupu léčby, dietě, o nutnosti následných vyšetření a kontrol apod. Při propuštění se s rodinou domluvte na zajištění odvozu domů. Transport sanitním vozem je hrazen zdravotní pojišťovnou jen v indikovaných případech.

Časový program dne

6.00 – 8.00 Měření teploty, podávání antibiotik, odběry biologického materiálu, osobní hygiena, úprava lůžek, příprava k výkonům.

8.00 – 8.30 Snídaně

8.30 – 9.00 Podávání léků, úklid pokojů

8.30 – 11.00 Vizita

8.30 – 11.30 Léčebné a ošetřovatelské výkony, vyšetření, příjem a propuštění

11.30 – 12.00 Oběd

12.00 – 12.30 Podávání léků, úklid pokojů

12.30 – 14.00 Odpolední klid

14.00 – 18.00 Návštěvy

17.15 – 45.00 Večeře

18.00 – 18.30 Podávání léků, úklid pokojů

19.00 – 22.00 Ošetřování nemocných, podávání antibiotik, večerní hygiena

22.00 – 6.00 Noční klid